



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ЛАКСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 30 марта 2022 г. № 163

**Об утверждении Планов на 2022 год по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг
в сфере культуры в 2021 году**

В соответствии со ст.36.1 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и в целях устранения недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2021 году, администрация МР «Лакский район»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить следующие планы на 2022 год по учреждению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2021 году:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» (приложение №1).

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Каринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД (приложение №2).

1.3. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Центр традиционной культуры народов России сел. Куба» Лакского района РД (приложение №3).

1.4. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Кулушацкий культурно – досуговый центр» Лакского района РД (приложение №4).

1.5. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Кубринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД (приложение №5).

1.6. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Центр традиционной культуры» сел. Кума Лакского района РД (приложение №6).

1.7. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Центр традиционной культуры» сел. Кунды Лакского района РД (приложение №7).

1.8. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Центр традиционной культуры» сел. Куркли Лакского района РД (приложение №8).

1.9. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Унчукатлинский культурно – досуговый центр» Лакского района РД (приложение №9).

1.10. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Хулисминский культурно – досуговый центр» Лакского района РД (приложение №10).

1.11. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Центр традиционной культуры народов России» сел. Хуна Лакского района РД (приложение №11).

1.12. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Хуринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД (приложение №12).

1.13. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Хурхинский культурно – досуговый центр» Лакского района РД (приложение №13).

1.14. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Щаринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД (приложение №14).

1.15. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год по МКУК «Центр традиционной культуры народов России сел. Шовкра» Лакского района РД (приложение №15).

2. Руководителям культурно – досуговых учреждений района, в отношении которых в 2021 году была проведена процедура независимой оценки качества условий предоставления услуг обеспечить исполнение пунктов Плана в соответствии с установленными сроками.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы МР «Лакский район» Максудова М.Ю.

Глава администрации
МР «Лакский район»



Ю.Г. Магомедов

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации	В течении года	Магомедова Р.Г. – методист	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» <i>lakskiy.mahstknr.ru</i> - <i>gazikumuh.ru</i> - газета «Заря», «Илчи». <i>Soq.seti</i> .	В течении года	Хизриева М.Ю. – директор ЦБС	Создание официального сайта учреждения культуры	30.05.2022г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по	В течении года	Кажлаев А.И. – директор МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

их получения	противопожарной и антитеррористической безопасности	Лакского района»		
3.Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи. Установка пандуса.	В течении года	Кажлаев А.И. – директор МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района»	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов До 31.12.2022 года
4Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры, общая удовлетворенность качеством деятельности учреждения культуры	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения) ,	В течение года	Джамалутдинова М.А. – зав.ДК	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конкурсах, фестивалях и тд. До 31.12.2022 года
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКУК. Информационная Организация активной работы, используя официальный сайт учреждений и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2022 года	Хизриева М.Ю. – директор ЦБС	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» До 31.12.2022

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Каринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещениях организации	В течении года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahcknr.ru - gazikumuh.ru - gazeta «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	В течении года
2.Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность культуры					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течение года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Уборка, косметический ремонт здания	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течение года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Установка пандуса.	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие в фестивалях, в районных мероприятиях и т.д.	До 31.12.2022 года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Центр традиционной культуры народов России сел. Куба» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	антитеррористической безопасности - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Завершить ремонтные работы по строительству дома культуры сел. Куба	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Установка пандуса.	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие в фестивалях, в районных мероприятиях и тд.	До 31.12.2022 года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Кулушакский культурно – досуговый центр» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Soy.cemti .	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Обновить шиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ		До 31.12.2022 года

доступность их получения	помещений учреждения; . - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.				
3.Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Установка пандуса.	До 31.12.2022 года
4.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие в фестивалях, в районных мероприятиях и тд.	До 31.12.2022 года
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Кубринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
				Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждений (повышение качества культуры общения).	В течение года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	01.04 – 30.05.2022г.
			Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Центр традиционной культуры» сел. Кума Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» <i>laskiy.mahcknr.ru</i> - <i>gazikumuh.ru</i> - газета «Заря», «Илчи». <i>Соц.сети.</i>	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Обновить шиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

доступность их получения	мер по противопожарной и антитеррористической безопасности				
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР		До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Установка пандуса.	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие в фестивалях, в районных мероприятиях и тд.	До 31.12.2022 года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Центр традиционной культуры» сел.Кунды Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций		Сведения о ходе реализации мероприятия			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» <i>lakskiy.mahachknr.ru</i> - <i>gazikumuh.ru</i> - газета «Заря», «Илчи». <i>Соц.сети.</i>	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Обновить шиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
3.Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
4.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	01.04 – 30.05.2022г.
			Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Центр традиционной культуры» сел. Куркли Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна-директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahcknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна-директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2. Комфортность условий предоставления услуг в учреждениях культуры					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна-директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна-директор КДЦ	До 31.12.2022 года
3.Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна-директор КДЦ	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Гужиева Абризат Садуллаевна-директор КДЦ	До 31.12.2022 года
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Гужиева Абризат Садуллаевна-директор КДЦ	01.04 – 30.05.2022г.
			Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Унчукатлинский культурно – досуговый центр» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Гаджиев Тажутин Курбанмагомедович – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahacknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Гаджиев Тажутин Курбанмагомедович – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2.Комфортность условий предоставления услуг в учреждении культуры					

Недостаточный уровень комфорта условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Гаджиев Тажутин Курбанмагомедович – директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течение года	Гаджиев Тажутин Курбанмагомедович – директор КДЦ	Разместить на официальном сайте сель.совета информацию о доступности условий для инвалидов в КДЦ	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Гаджиев Тажутин Курбанмагомедович – директор КДЦ	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие в фестивалях, в районных мероприятиях и тд.	До 31.12.2022 года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Гаджиев Тажутин Курбанмагомедович – директор КДЦ	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Хулисминский культурно – досуговый центр» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Кунжуева Заграт Валиабдулаевна – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahcknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Кунжуева Заграт Валиабдулаевна – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2. Комфортность условий предоставления услуг в учреждении культуры					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением	В течении года	Кунжуева Заграт Валиабдулаевна –	Обновить щиты противопожарной	До 31.12.2022 года

доступность их получения	мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	директор КДЦ	защиты	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждений; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Кунжуева Заграт Валиабдулаевна – директор КДЦ	благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Кунжуева Заграт Валиабдулаевна – директор КДЦ	Установка пандуса.	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Кунжуева Заграт Валиабдулаевна – директор КДЦ	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Фестивалях, в районных мероприятиях и т.д.	До 31.12.2022 года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Кунжуева Заграт Валиабдулаевна – директор КДЦ	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Центр традиционной культуры народов России» сел.Хуна Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - <i>of сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru</i> - <i>gazikumuh.ru</i> - газета «Заря», «Илчи». <i>Соц.сети.</i>	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	антитеррористической безопасности.	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждений; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения	До 31.12.2022 года
	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждений; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.				
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Установка пандуса.	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие в фестивалях, в районных мероприятиях и тд.	До 31.12.2022 года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Хуринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности	- благоустройство и поддержание в	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич –		До 31.12.2022 года

условий предоставления услуг и доступность их получения	надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	директор КДЦ		
3. Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	В течении года	Установка пандуса. До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в учреждении культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	В течение года	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Фестивалей, в районных мероприятиях и тд.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Апрель, май.	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования. 01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Хурхинский культурно – досуговый центр» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laskiy.mahcinkr.ru - gazikumuh.ru - gazeta «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в учреждении культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	До 31.12.2022 года
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
I. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	01.04 – 30.05.2022г.
Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.				

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Щаринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laskiy.mahcknr.ru - gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович –		До 31.12.2022 года

доступность их получения	помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	директор КДЦ		
3. Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Установка пандуса. До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности культуры Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Фестивалях, в районных мероприятиях и тд.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования. 01.04 – 30.05.2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по МКУК «Центр традиционной культуры народов России сел. Шовкра» Лакского района РД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Наличие на информационных стендах в помещении обновлённой информации	В течении года	
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahcknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Систематически размещать информацию о проведенных мероприятиях на указанных сайтах.	30.05.2022г.	
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Обновить щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года	

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	До 31.12.2022 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждений (повышение качества культуры общения).	В течение года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	До 31.12.2022 года
			Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенности качеством деятельности культуры. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Фестивалях, в районных мероприятиях и тд.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	01.04 – 30.05.2022г.
			Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования.	

